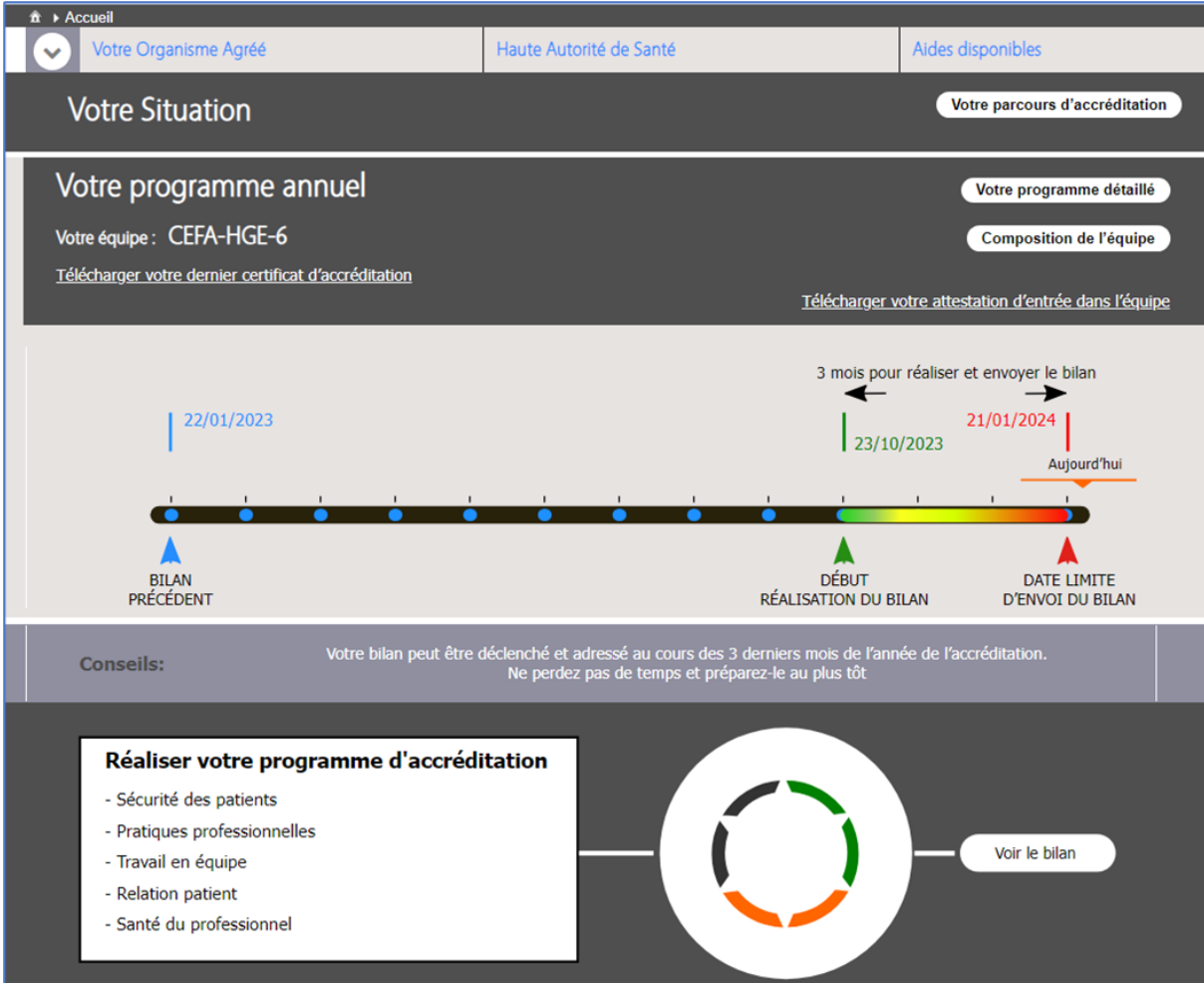
 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

1- Page d'accueil du médecin sur SIAM 2.2

Après connexion sur SIAM2, il apparaît sur la page d'accueil du médecin, différentes informations :

- Votre parcours d'accréditation (cliquable)
- Votre programme détaillé (cliquable)
- Téléchargement de votre certificat d'accréditation individuelle (cliquable)
- La composition de l'équipe (vous pouvez y accéder directement pour, le cas échéant, corriger les informations : entrées et sorties, changement de référent...) (cliquable)
- Le baromètre vous permettant de voir vos dates de bilan (non cliquable)
- Les 5 piliers du nouveau programme d'accréditation apparaissent (cliquable)
- Voir le bilan (cliquable)




The screenshot shows the doctor's dashboard on SIAM2. At the top, there are navigation links for 'Accueil', 'Votre Organisme Agréé', 'Haute Autorité de Santé', and 'Aides disponibles'. The main section is titled 'Votre Situation' and includes buttons for 'Votre parcours d'accréditation', 'Votre programme détaillé', and 'Composition de l'équipe'. Below this, it displays 'Votre programme annuel' for 'CEFA-HGE-6' and provides links to download the last accreditation certificate and the team entry attestation. A central timeline shows the previous review date (22/01/2023), the start of the current review (23/10/2023), and the deadline for submission (21/01/2024). A 3-month period is indicated for completing and submitting the review. A 'Conseils' section notes that the review can be triggered and addressed during the last 3 months of the accreditation year. At the bottom, there is a section 'Réaliser votre programme d'accréditation' with five pillars: Sécurité des patients, Pratiques professionnelles, Travail en équipe, Relation patient, and Santé du professionnel. A 'Voir le bilan' button is also present.

2- L'expert analyse le bilan et réalise l'évaluation de l'équipe

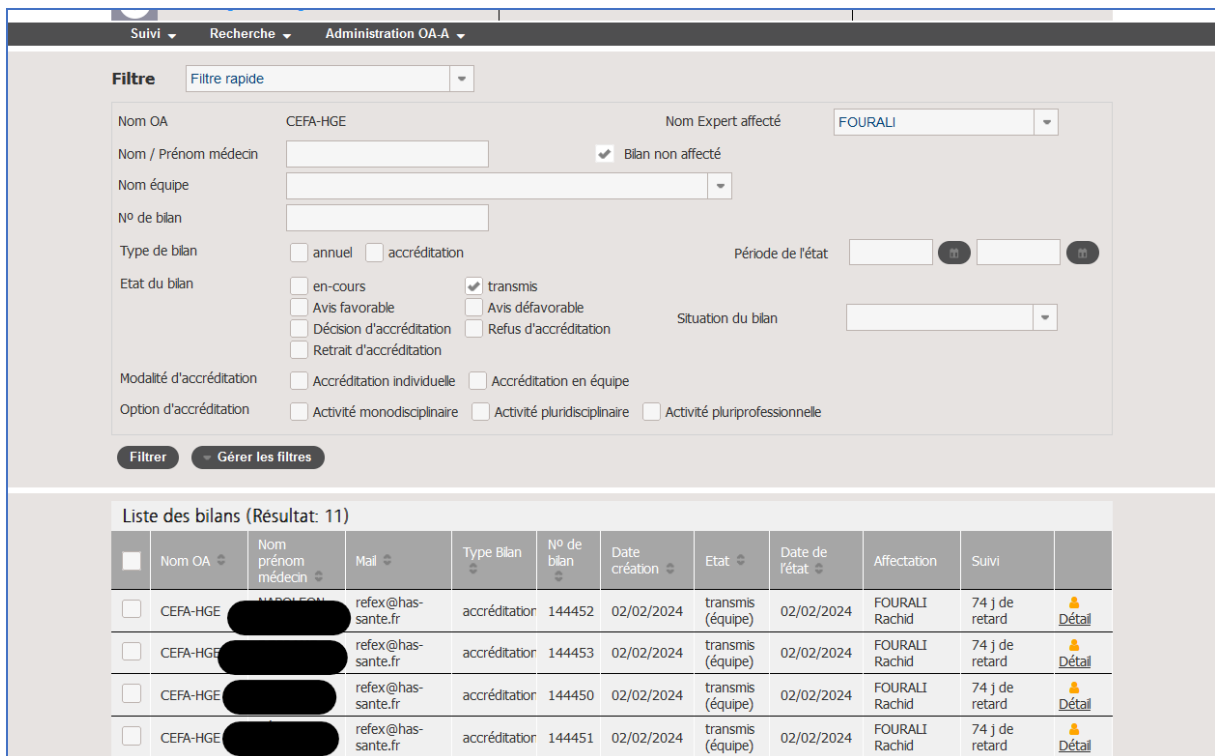
1. Attribution d'un bilan

Se connecter sur SIAM2 avec le profil Expert sélectionner « Suivi » puis « Liste des bilans » :

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
	SEVOQSS / SIAM2	<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>



Apparaissent par défaut les bilans qui vous ont été attribués par votre OA avec votre nom dans la colonne « Affectation » :




Liste des bilans (Résultat: 11)

	Nom OA	Nom prénom médecin	Mail	Type Bilan	N° de bilan	Date création	Etat	Date de l'état	Affectation	Suivi	
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144452	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144453	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144450	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	Détail
<input type="checkbox"/>	CEFA-HGE	[REDACTED]	refex@has-sante.fr	accréditation	144451	02/02/2024	transmis (équipe)	02/02/2024	FOURALI Rachid	74 j de retard	Détail

2. Analyse d'un bilan

- **Bulle 1 : Données de contact de l'équipe**

En cliquant sur « Ouvrir » l'expert à la possibilité de modifier la désignation des lieux d'exercice :

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
<h3>SEVOQSS / SIAM2</h3>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

Bilan d'accréditation en équipe n° 144452

1 —
 2 —
 3 —
 4 —
 5

1 Données de contact de l'équipe 2 Bilan d'activité de l'équipe 3 Questionnaire d'accréditation 4 Transmission du bilan 5 Avis et décision

Données de contact de l'équipe

Mail
 Téléphones Fixe
 Mobile
 Vous êtes d'accord pour recevoir des communications par mail de la part de la HAS sur d'autres sujets que l'accréditation

Adresse Postale de Contact

Entreprise / établissement / organisation
 N° et libellé de voie
 Complément d'adresse
 Code postal Ville
 Numéro CEDEX

Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse	
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ	✕

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

Aide à la recherche des établissements Ouvrir

Anuler la saisie Enregistrer Etape suivante

Désignation du ou des lieux d'exercice

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

Nom de l'établissement	Code Finess	Département	Adresse	
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ	690023411	69	55 Avenue JEAN MERMOZ	✕

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés


Aide à la recherche des établissements Fermer

1- Définir des critères de recherche

Département Code Finess Nom de l'établissement

- **Bulle 2 : Bilan d'activité de l'équipe**

Apparaissent sur cette bulle, les déclarations d'évènements transmises par l'équipe :

 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Analyse de l'expert	Date : 28/03/2024
	SEVOQSS / SIAM2	Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam

Mon Programme

Période du 01/04/2023 au 31/03/2024 Consulter le programme de la spécialité

Bilan de l'équipe Voir le bilan

Le bilan a été déclenché par vous-même le 15/01/2024

Déclaration d'événement

Description des attendus :

Numéro	Dernier Enregistrement	Suivi de vos déclarations	Motif	Type
286440	28/06/2023	accepté 28/06/2023 (en équipe)	EIAS ayant donné lieu à une analyse pertinente et à des mesures adaptées	Ciblé
290791	09/11/2023	transmis 09/11/2023 (en équipe) Réponse faite le 15-01-2024		Ciblé

3- Exigences pour chaque pilier en fonction de l'OA

Dans la bulle 3, apparait un tableau regroupant les 5 piliers du nouveau programme de votre OA ainsi que les exigences du programme affichées dans l'encadré au-dessus de chaque pilier.

En cliquant l'onglet du pilier, l'équipe affiche les différentes activités proposées par le programme de l'OA et détermine celles qu'elle souhaite réaliser – *liste d'activités fictives dans ce mode opératoire.*

Pour renseigner le niveau de réalisation d'une activité, cliquer sur « à réaliser » et vous avez un menu affichant : activité choisie, en cours, réalisée, évaluée ou non retenue. On note l'état de l'activité au bilan précédent.


- **Pilier 1 : Sécurité des patients**

Exigences

Sécurité des patients Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)
 Commentaire C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

● Sécurité des patients
● Pratiques professionnelles
● Travail en équipe
● Santé du professionnel
● Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Protocolisation - Mise en place d'un plan d'action sur les RMM de l'année	Détail	réalisé (en équipe)	OK
Protocolisation de situations à risque (SAR) – Bistouri électrique, prélèvement au bloc opératoire, autre SAR locale	Détail	à réaliser (en équipe)	


 Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
	SEVOQSS / SIAM2	<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>

● **Pilier 2 : Pratiques professionnelles**

Exigences				
Pratiques professionnelles Commentaire	Ce volet concerne les fondements scientifiques et techniques de la discipline : bien sûr, le maintien ou l'acquisition de nouvelles connaissances (FMC / DPC), mais aussi le partage au sein de l'équipe de ces données actualisées, leur implémentation dans le travail au quotidien et le cas échéant leur évaluation. De même, il s'agit de la participation à toutes les instances de concertation pour les prises en charge difficiles.			
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient </div>				
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
EPP	Détail	à réaliser (en équipe)		
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel pour les MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES"	Détail	en-cours (en équipe)		En cours
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'un organisme professionnel en ENDOSCOPIE"	Détail	non retenu (en équipe)		TEST
"Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en CANCEROLOGIE DIGESTIVE"	Détail	à réaliser (en équipe)		
« Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel en PROCTOLOGIE »	Détail	évalué (en équipe)		test

Pilier 3 : Travail en équipe

Exigences				
Travail en équipe Commentaire	Ce volet vise à améliorer les facteurs non techniques, qui doivent désormais être inclus dans le cursus universitaire des médecins – c'est-à-dire les notions de leadership, d'objectifs partagés, de communication, de collaboration, de coordination, de cognition collective et aussi de prévention et de gestion des conflits. - de l'organisation et des prises en charge : - de la communication - de l'intégration			
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient </div>				
Intitulé		Suivi du bilan actuel		Etat du bilan précédent
Pour l'accréditation en équipe - Organiser un processus de prise en charge en équipe	Détail	à réaliser (en équipe)		réalisé (en équipe)
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	Détail	évalué (en équipe)		ok
Staff de service (revue de patient, revue de dossier, réunion d'unité, réunion de validation du programme d'endoscopie...)	Détail	à réaliser (en équipe)		
Participation RMM	Détail	à réaliser (en équipe)		
Participation RCP	Détail	à réaliser (en équipe)		
Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...)	Détail	à réaliser (en équipe)		

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
<h3>SEVOQSS / SIAM2</h3>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

Pilier 4 : Santé du professionnel

Dans le pilier Santé du professionnel en cliquant sur « Détail » vous verrez l'état du questionnaire. **A noter que l'auto-questionnaire est confidentiel et anonymisé, seul le médecin ayant complété le questionnaire peut consulter ses propres réponses. Elles ne sont visibles par personne d'autre : ni l'expert dédié à l'équipe, ni l'OA, ni la HAS.** Une fois l'auto-questionnaire renseigné, l'expert aura uniquement l'information « brute » que le membre de l'équipe a réalisé son auto-questionnaire santé.

Exigences

Sécurité des patients
Commentaire

Protocollisation d'une Situation à risque (facultatif)

C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

● Sécurité des patients

● Pratiques professionnelles

● Travail en équipe

● Santé du professionnel

● Relation patient

Intitulé	Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Santé du professionnel	Détail en-cours (en équipe)	en cours

1

Participation aux activités

Intitulé de l'activité

Questionnaire de l'action*

Suivi de la participation

Santé du professionnel

Questionnaire n'a pas été complété par tous les médecins.


en cours de réalisation
 Veuillez décrire les actions mises en œuvre *
 OK
 2/4000

réalisée
 Veuillez décrire les résultats obtenus *
 OK
 2/4000

évaluée
 Veuillez indiquer le motif *
 0/4000

non retenue
 Veuillez indiquer le motif *
 0/4000

Retour
Enregistrer

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2 style="text-align: center;">Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1


- **Pilier 5 : Relation du patient**

Exigences

Relation patient
 Commentaire

Cette dimension est facultative, elle incite à se questionner sur la place du patient dans son parcours de soins. Elle peut notamment s'appuyer sur les évaluations de l'expérience patient réalisées dans le cadre de la certification des établissements de santé

- Sécurité des patients
- Pratiques professionnelles
- Travail en équipe
- Santé du professionnel
- Relation patient

Intitulé		Suivi du bilan actuel	Etat du bilan précédent
Relation avec le patient		réalisé (en équipe)	ok

1 2 1 3 4

- **Bulle 3 ou bulle 4 pour un bilan d'accréditation : Transmission du bilan**

Relance des médecins pour le questionnaire

L'expert peut relancer les médecins qui n'ont pas complété le questionnaire (le caractère obligatoire du questionnaire est décidé par l'OA). Le médecin référent de l'équipe peut également les relancer lors de la transmission de son bilan.

1 2 3 4

Soumission du bilan

Pour votre information, 1 sur 3 médecins ont pris connaissance du bilan

Nom Prénoms Médical	Prise de connaissance du bilan de l'équipe (Observation du médecin)	Situation dans l'équipe	Actions avec questionnaire non complété	
[REDACTED]	Non	Membre depuis le 07/02/2018	+ ACT_2023_030482	Relancer
[REDACTED]	Non	Membre depuis le 26/05/2023	+ ACT_2023_030482	Relancer
[REDACTED]	OUI, le 28/03/2024	Référent de l'équipe	+ ACT_2023_030482	Relancer

Je confirme avoir pris connaissance du bilan

Mes observations personnelles

OK

Dois-je relancer un commentaire à votre expert ? oui non

Commentaire

OK


Activité pluriprofessionnelle Activité pluriprofessionnelle

Liste des professionnels associés pour l'accréditation (Résultat: 2)

Nom	Prénoms	Fonctions
TOTO	TATA	CRAS
TRR	TRR	D-fer

Déclencher le bilan par l'expert

Nouveau bilan

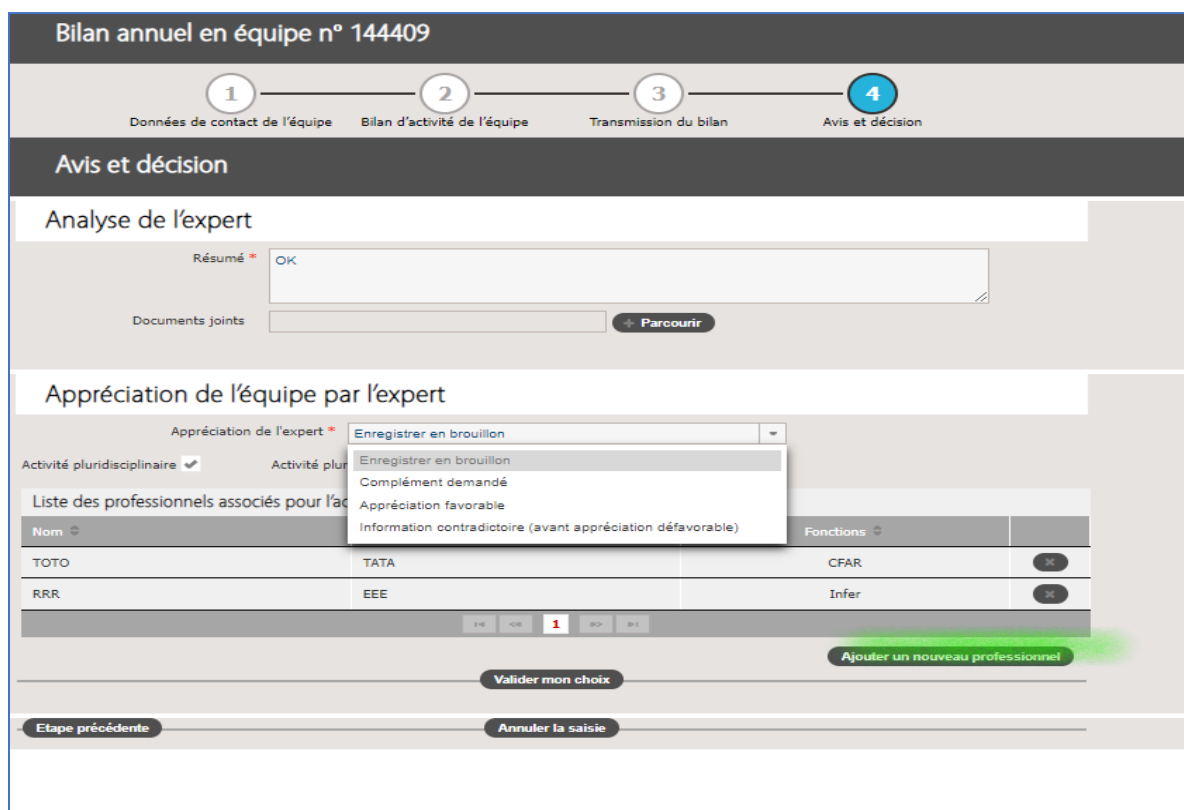
 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

- **Bulle 4 pour un bilan annuel ou 5 pour un bilan d'accréditation : Avis et décision**

➤ **Avis de l'expert sur le bilan**

L'expert doit rédiger un résumé détaillé (voir avec votre organisme agréé des exemples de résumés complet). Cela permettra ensuite à la HAS d'instruire au collègue l'accréditation des équipes et de valoriser le travail de l'ensemble des membres.

Il peut également cocher les cases « Activité pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle » et ajouter des praticiens en cliquant sur « Ajouter un professionnel ». **Cette étape est très importante** ainsi les praticiens et professionnels de santé, ajoutés, apparaîtront sur l'attestation d'accréditation en équipe et verront ainsi valorisée leur participation au programme.



Bilan annuel en équipe n° 144409

1 — 2 — 3 — 4
 Données de contact de l'équipe Bilan d'activité de l'équipe Transmission du bilan Avis et décision

Avis et décision

Analyse de l'expert

Résumé *

Documents joints


Appréciation de l'équipe par l'expert

Appréciation de l'expert *

Activité pluridisciplinaire Activité pluriprofessionnelle

Liste des professionnels associés pour l'activité

Nom	Fonctions	Statut
TOTO	TATA	CFAR <input type="button" value="OK"/>
RRR	EEE	Infer <input type="button" value="OK"/>

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	Analyse de l'expert	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1



ACCREDITATION DES MÉDECINS ET DES ÉQUIPES MÉDICALES

ATTESTATION (1/2)

L'équipe médicale de la spécialité :

Anesthésie-réanimation

Établissements, villes (CP)
Clinique Ambroise Paré - Louis Pasteur Santé -
57100 Thionville

Les médecins, ci-dessous, ont validé avec succès leur démarche d'accréditation en équipe le : 17 novembre 2022


Dr Nathanaël HIME
Dr Geoffrey JURKOLOW
Dr François KORSEC
Dr Julien MICHEL

En collaboration avec :

Mme Danièle ALBANESI, IDE
Mme Émilie BRAUN, IDE
Dr Armelle BRETON, chirurgien de la main
Mme Sandra CHAUDY, IDE
Mme Céline CHEVAUCHERIE, IDE
M. David COLLIGNON, IADE

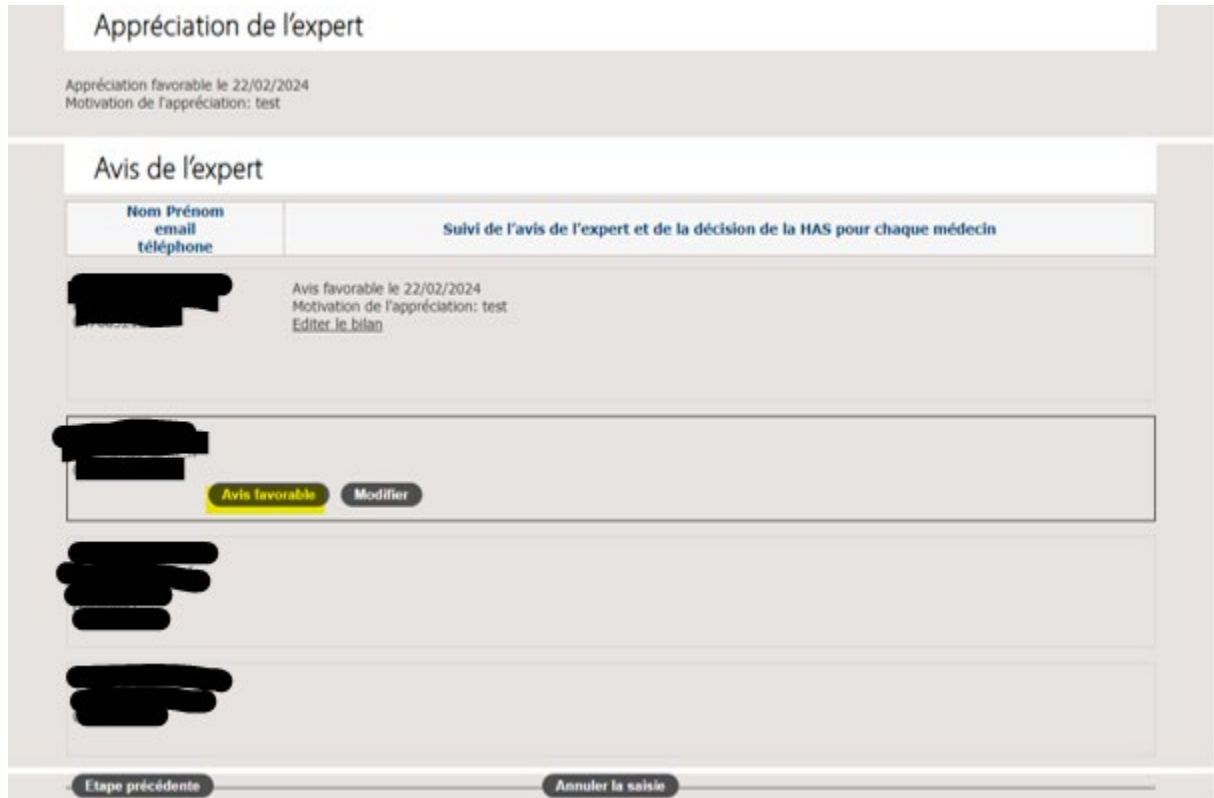
Mme Karine COURCELLE, IDE hygiéniste
Mme Cassandra FRONDUTTI, IDE
Mme Véronique FURFARO, IBODE
M. Frédéric GARIN, IADE
Docteur Zied GHARIANI, chirurgien vasculaire
Mme Marine HELLER, IDE

Cette attestation est délivrée pour faire valoir la qualité de l'engagement des médecins de cette équipe dans la démarche d'accréditation. Elle est délivrée pour une durée de quatre ans, sous réserve du respect par les médecins de leurs obligations annuelles, et de l'absence de modification de la composition de l'équipe. Elle ne peut être utilisée à titre individuel par les médecins cités ci-dessus auprès de l'Assurance Maladie.

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
<h3>SEVOQSS / SIAM2</h3>		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1

➤ **Avis individuel (favorable ou défavorable)**

En cas d'avis favorable émis sur le bilan, l'expert doit également émettre un avis favorable individuel aux membres de l'équipe :



Appréciation de l'expert

Appréciation favorable le 22/02/2024
 Motivation de l'appréciation: test

Avis de l'expert

Nom Prénom email téléphone	Suivi de l'avis de l'expert et de la décision de la HAS pour chaque médecin
[Redacted]	Avis favorable le 22/02/2024 Motivation de l'appréciation: test Editer le bilan
[Redacted]	<div style="text-align: right;"> Avis favorable Modifier </div>
[Redacted]	
[Redacted]	

Etape précédente
Annuler la saisie

Il peut également émettre un avis défavorable à certains membres de l'équipe qui n'auraient pas participé au bilan en cliquant sur « Modifier » puis en sélectionnant « Information contradictoire ». Nous vous conseillons de faire le point avec vos gestionnaires OA dans ces cas-là car certains gestionnaires gèrent directement les avis défavorables quand il s'agit des équipes.



Avis de l'expert

Avis de l'expert *

Etape précédente
Annuler la saisie

Enregistrer en brouillon


Enregistrer en brouillon

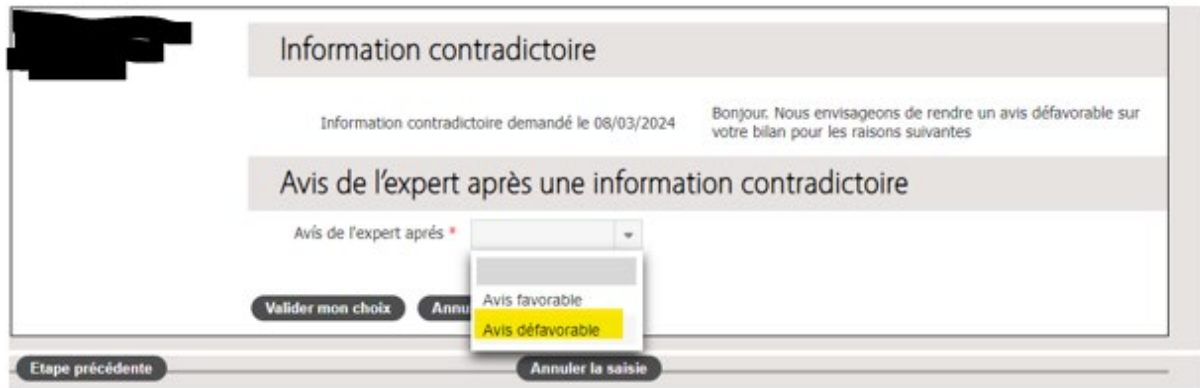
Complément demandé

Avis favorable

Information contradictoire (avant avis défavorable)

Etape précédente
Annuler la saisie

 HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social	<h2>Analyse de l'expert</h2>	Date : 28/03/2024
SEVOQSS / SIAM2		<i>Mode opératoire destiné à l'expert pour l'analyse d'un bilan d'équipe sur le nouveau programme 5 piliers du Siam</i>	V1



The screenshot shows a web interface with the following elements:

- Information contradictoire** (Contradictory information) section header.
- Text: "Information contradictoire demandé le 08/03/2024" and "Bonjour. Nous envisageons de rendre un avis défavorable sur votre bilan pour les raisons suivantes".
- Avis de l'expert après une information contradictoire** (Expert opinion after contradictory information) section header.
- A dropdown menu labeled "Avis de l'expert après" with a red asterisk, showing options: "Avis favorable" and "Avis défavorable" (highlighted in yellow).
- Buttons: "Valider mon choix" (Validate my choice), "Annuler la saisie" (Cancel the entry), "Etape précédente" (Previous step), and "Annuler la saisie" (Cancel the entry).

Le membre recevant un avis défavorable est alors automatiquement sorti de l'équipe. Il recevra un courrier de mise en demeure et il aura 3 mois pour réaliser son bilan en individuel.