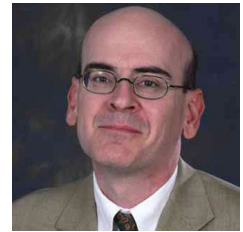


## ■ Accréditation en équipe : mode d'emploi



B. Pogu

### Team accreditation: Instructions

S. Bart<sup>a</sup>  
B. Pogu<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Service d'urologie, centre hospitalier René-Dubos, 6, avenue de l'Île-de-France, 95300 Pontoise, France

<sup>b</sup>Service d'urologie, CHG de Chalons-en-champagne, 51, rue du Commandant-Derrien, 51000 Chalons-en-champagne, France

### RÉSUMÉ

L'accréditation des médecins et des équipes médicales exerçant en établissements de santé publics ou privés est une démarche nationale volontaire de gestion des risques fondée sur la déclaration et l'analyse des événements indésirables associés aux soins, l'élaboration et la mise en œuvre de recommandations et le suivi d'activité de formation et d'évaluation de pratique. Depuis un an, l'organisme d'accréditation des urologues a mis en place l'accréditation en équipe. L'équipe est la « pierre angulaire de la construction de la sécurité à l'hôpital ». Le programme en équipe peut être identique à celui réalisé par un médecin individuellement pour une partie et différer sur certains points pour intégrer la dimension collective.

© 2019 Publié par Elsevier Masson SAS.

### SUMMARY

*Accreditation of physicians and medical teams in public or private health institutions is a voluntary national risk management approach based on the reporting and analysis of adverse events associated with care, the development and implementation of recommendations, and the monitoring of training and practice evaluation. For the past year, the Urological Accreditation Organization has implemented team accreditation. The team is the "cornerstone of building hospital safety." The team program can be identical to that performed by a physician individually for a part and differ on certain points to integrate the collective dimension.*

© 2019 Published by Elsevier Masson SAS.

### QU'EST-CE QUE L'ACCREDITATION EN ÉQUIPE ?

Le socle réglementaire de l'accréditation en équipe existe dans le décret de 2006 : l'équipe y est définie comme étant les médecins d'une même spécialité exerçant en établissement de santé.

Les fondamentaux de l'accréditation sont retrouvés dans l'approche en équipe puisque les médecins de l'équipe mettront en œuvre un programme annuel défini par leur spécialité comportant un volet évaluatif par le repérage, l'analyse et la déclaration d'événements indésirables associés aux soins (EIAS) et un volet

cognitif consistant à la mise en œuvre de recommandations et la réalisation d'activités favorisant le développement d'un socle de connaissances partagées.

L'accréditation en équipe est une démarche collective qui prendra de la valeur pour l'établissement de soins dans le cadre de la certification V2020.

### QUEL EST LE PROGRAMME ?

Le programme OA AFU de l'accréditation en équipe comporte annuellement la déclaration d'un EIAS par membre de l'équipe (analysés

### MOTS CLÉS

Accréditation  
Équipe médicale

### KEYWORDS

Accreditation  
Medical team

### Auteur correspondant :

**B. Pogu,**

service d'urologie, CHG de Chalons-en-champagne, 51, rue du Commandant-Derrien, 51000 Chalons-en-champagne, France.

Adresse e-mail :

[bpogu@ch-chalonsenchampagne.fr](mailto:bpogu@ch-chalonsenchampagne.fr)



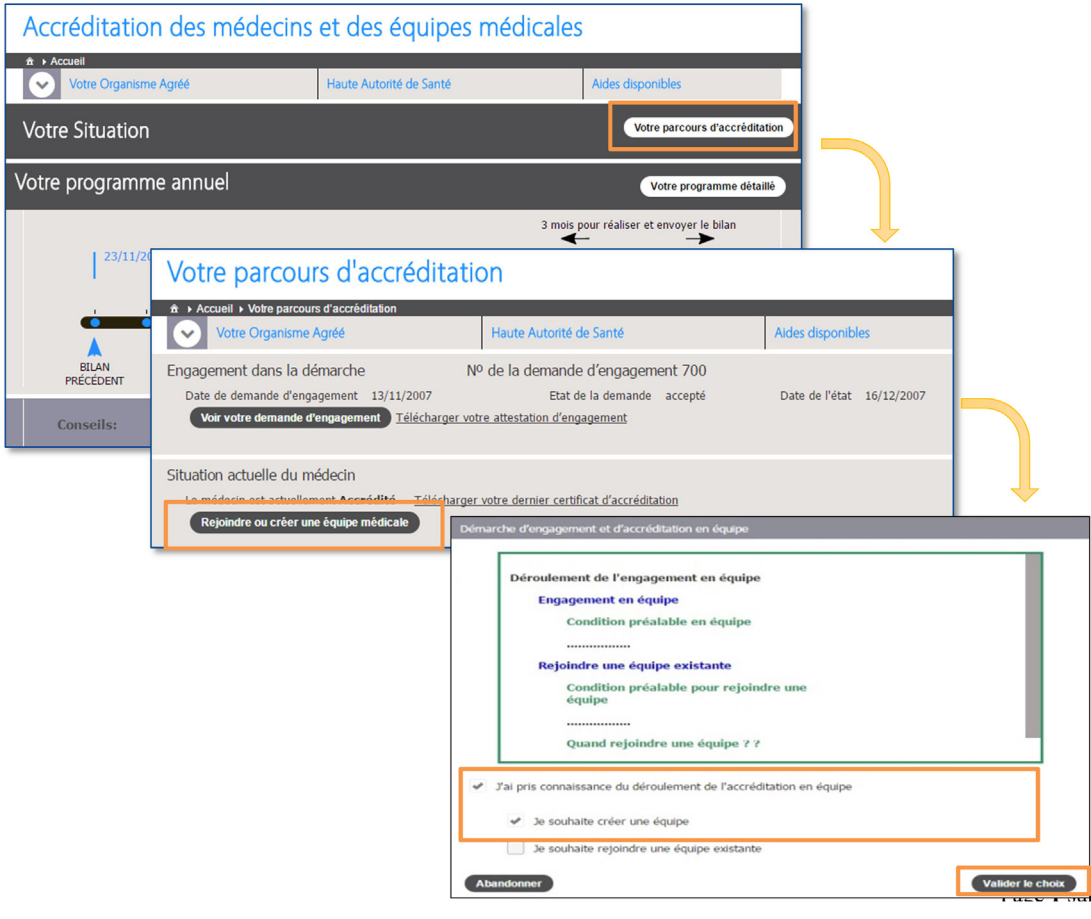
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>Service Évaluation et Outils pour la Qualité<br>et la Sécurité des Soins (EvOQSS) | <b>CREER UNE EQUIPE</b><br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant<br/>créer une équipe</i> | Date : 11/01/2019<br><br>V2.1 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

## Créer votre équipe en tant que médecin référent

### Conditions

- Pour créer une équipe, un médecin doit être engagé ou accrédité et ne pas déjà faire partie d'une équipe,
- Le médecin à l'origine de la demande de création est identifié comme référent et les autres médecins sont identifiés comme membres de l'équipe,
- Une équipe a un et un seul référent,
- Pour entrer dans une équipe un médecin doit être invité par le référent ou faire une demande d'entrée dans l'équipe et ne doit pas être en période de bilan,
- La composition de l'équipe est validée par l'expert de l'organisme agréé,
- Une fois que l'équipe est accréditée, seul des médecins accrédités pourront la rejoindre,
- La composition de l'équipe ne peut pas être changée en phase de bilan de l'équipe.

### Initier la demande



Accréditation des médecins et des équipes médicales

Accueil

Votre Organisme Agréé Haute Autorité de Santé Aides disponibles

Votre Situation

Votre parcours d'accréditation

Votre programme annuel

3 mois pour réaliser et envoyer le bilan

23/11/2017

BILAN PRÉCÉDENT

Conseils:

Votre parcours d'accréditation

Accueil

Votre Organisme Agréé Haute Autorité de Santé Aides disponibles

Engagement dans la démarche

N° de la demande d'engagement 700

Date de demande d'engagement 13/11/2007

Etat de la demande accepté

Date de l'état 16/12/2007

Voir votre demande d'engagement Télécharger votre attestation d'engagement

Situation actuelle du médecin

Le médecin est actuellement Accrédité Télécharger votre dernier certificat d'accréditation

Rejoindre ou créer une équipe médicale

Démarche d'engagement et d'accréditation en équipe

Déroulement de l'engagement en équipe

Engagement en équipe

Condition préalable en équipe

Rejoindre une équipe existante

Condition préalable pour rejoindre une équipe

Quand rejoindre une équipe ? ?

☒ J'ai pris connaissance du déroulement de l'accréditation en équipe

☒ Je souhaite créer une équipe

☐ Je souhaite rejoindre une équipe existante

Abandonner

Valider le choix

Figure 1. Créer une équipe. Document de la Haute Autorité de santé disponible sur le site : <https://www.has-sante.fr/>.



par l'équipe lors d'une revue de mortalité et de morbidité [RMM]), le suivi et l'évaluation de deux recommandations, la participation à une activité de formation et une activité d'évaluation de pratique obligatoire spécifique d'équipe (réunion de pertinence des pratiques).

L'équipe réalise chaque année une évaluation de sa réponse aux exigences du programme défini par l'organisme agréé. Cette évaluation, examinée par un expert de l'organisme agréé, permet de porter une appréciation externe sur le fonctionnement de l'équipe et sur l'implication individuelle de chaque médecin. Au vu de cette appréciation, la HAS délivre une attestation de réalisation de la démarche d'accréditation en équipe ainsi qu'un certificat individuel d'accréditation aux médecins.

Ce certificat permet d'obtenir pour les libéraux le remboursement partiel de sa prime de responsabilité civile professionnelle et pour les hospitaliers fait partie des critères d'obtention de la part complémentaire variable.

## COMMENT S'ENGAGER EN ÉQUIPE ?

Fondée sur une relation de confiance établie entre l'équipe et l'organisme agréé (OA), cette démarche s'appuie néanmoins sur quelques informations administratives préalables permettant d'inscrire cette équipe dans le système d'information et définir les futures échéances d'accréditation des médecins.

| HAS<br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>Service Évaluation et Outils pour la Qualité<br>et la Sécurité des Soins (EvoQSS) | CREER UNE EQUIPE<br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant<br/>créer une équipe</i> | Date : 11/01/2019<br>V2.1 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

### 1. Identité et lieux d'exercice

**Demande de création d'équipe**

1 Identité et Lieux d'exercice 2 Composition de l'équipe 3 Questionnaire 4 Programme applicable 5 Soumission de la demande 6 Analyse de l'expert

**Identité et Lieux d'exercice**

**Identité de l'équipe**

Spécialité : Gynécologie Obstétrique...

Nom de l'équipe \*

Message d'invitation \*

**Désignation du ou des lieux d'exercice**

Liste de mes établissements (Résultat: 1)

| Nom de l'établissement  | Code Finess | Département | Adresse                                  |
|-------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------|
| POLYCLINIQUE SAINT ROCH | 340780683   | 34          | 43 RUE DU FAUBOURG SAINT JAUMES CS 39001 |

Recherchez votre (vos) établissement(s) suivant les critères ci-dessous, puis le (les) déplacer dans la liste des établissements désignés

Aide à la recherche des établissements **Ouvrir**

**Aide à la recherche des établissements**

1- Définir des critères de recherche

Département : Code Finess : Nom de l'établissement :

2- Lancer la recherche 3- Sélectionner dans le tableau suivant 4- Ajouter la sélection dans ma liste

Liste de mes établissements désignés (Résultat: 0)

| Nom de l'établissement | Code Finess | Département | Adresse |
|------------------------|-------------|-------------|---------|
|------------------------|-------------|-------------|---------|

Annuler la saisie Enregistrer Etape suivante

**Nom de l'équipe :**  
Incrémenté automatiquement lors de l'acceptation de l'équipe par l'expert

**Message d'invitation :** il sera présenté aux médecins qui seront invités à rejoindre l'équipe ou à ceux qui en feront la demande.

**Liste de mes établissements :**  
Par défaut l'établissement du référent s'affiche. Si l'établissement ne correspond pas à celui de l'équipe,  
1. Cliquer sur la croix pour supprimer l'établissement  
2. Ouvrir : «Aide à la recherche des établissements»

**Aide à la recherche d'établissement :**  
1. Renseigner le critère de recherche au choix (N° FINESS, Nom établissement)  
2. Lancer la recherche  
3. Sélectionner les lignes  
4. Ajouter la sélection dans ma liste

Figure 1. (Suite)



|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>Service Évaluation et Outils pour la Qualité<br>et la Sécurité des Soins (EvoQSS) | <b>CREER UNE EQUIPE</b><br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant<br/>créer une équipe</i> | Date : 11/01/2019<br><br>V2.1 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

## Composition de l'équipe

**Demande de création d'équipe**

1 Identité et Lieux d'exercice    2 **Composition de l'équipe**    3 Questionnaire    4 Programme applicable    5 Soumission de la demande    6 Analyse de l'expert

**Composition de l'équipe**

☐ Voir l'historique de l'équipe

| Nom Prénom<br>email<br>téléphone                  | Statut actuel<br>bilan                                       | Situation dans l'équipe |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Carole<br>elodie.montalto@atexo.com<br>0380295760 | Accrédité depuis le 20/07/2016<br>annuel prévu le 20/04/2017 | Référent de l'équipe    |

**Proposer des nouveaux membres :**

Les équipes doivent être uniquement constituées des médecins de votre spécialité.  
Par défaut, le créateur de l'équipe en devient le référent. Il a un contact privilégié avec l'expert de l'OA tout au long du processus.  
Suite aux ajouts, chaque médecin est invité à rejoindre l'équipe. Un mail automatique lui est envoyé pour l'informer

Nom du médecin  Prénom   
Nom de l'établissement  Code Finess

Liste de médecins(Résultat: 1)

| Nom Prénom<br>email<br>téléphone | Statut actuel<br>bilan                                           | Lieux d'exercice |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| PIERRE                           | Engagé depuis le 29/08/2016<br>accréditation prévu le 31/05/2017 | HOPITAL          |

**Sélectionner les nouveaux membres :**

Renseigner un ou plusieurs champs nécessaires à la recherche

1. Lancer la recherche
2. Vérifier le Nom du médecin/cocher pour le sélectionner
3. Proposer à rejoindre l'équipe

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>Service Évaluation et Outils pour la Qualité<br>et la Sécurité des Soins (EvoQSS) | <b>CREER UNE EQUIPE</b><br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant<br/>créer une équipe</i> | Date : 11/01/2019<br><br>V2.1 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

**2. Questionnaire de création d'équipe**

**Demande de création d'équipe**

1 Identité et Lieux d'exercice    2 Composition de l'équipe    3 **Questionnaire**    4 Programme applicable    5 Soumission de la demande    6 Analyse de l'expert

**Questionnaire à la création d'équipe**

Questionnaire de création d'équipe à remplir

Figure 1. (Suite)

### 3. le programme applicable

**Déclaration d'évènements :**  
L'expert de l'OA devra déterminer le nombre d'évènements à déclarer en fonction de la taille de l'équipe et du Référentiel risque de la spécialité

**Liste des recommandations et des activités:**

Elles sont sélectionnées par défaut

La mise à jour des recommandations se fait de la même manière que dans le cadre d'un programme individuel

**Cliquer sur « mettre à jour la liste »**

Pour afficher les autres recommandations de l'OA que vous pouvez sélectionner

**Mise à jour des listes**

Cliquer sur « **Ajouter la sélection dans mes choix** »

Pour faire basculer des éléments du tableau des éléments proposés au tableau des éléments sélectionnés

#### 4. Soumission de la demande à l'expert

### Soumission de la demande à l'expert de l'OA:

Cet onglet résume l'ensemble des éléments renseignés dans les onglets précédents.

Le référent peut joindre un document et laisser un commentaire à destination de l'expert de l'OA avant de soumettre la demande d'équipe.

La demande d'équipe peut être soumise à l'expert de l'OA même si tous les membres n'ont pas encore accepté de rejoindre l'équipe. Toutefois, ce point sera pris en compte par l'expert de l'OA lors de l'analyse de la demande.

F44



|                                                                                                                                  |                                                                                                          |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>MSP / SIAM2 / EQ | <b>REJOINDRE UNE EQUIPE</b><br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant rejoindre une équipe</i> | Date : 29/08/2017<br>V2.0 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

## Conditions d'entrée dans une équipe

Pour pouvoir entrer dans une équipe il faut :

- Etre engagé (si l'équipe n'est pas encore accréditée) ou accrédité,
- Etre de la même spécialité,
- Ne pas être déjà dans une autre équipe,
- Ne pas être en période de bilan.

Pour qu'un médecin intègre une équipe avec une demande d'adhésion, il faut dans l'ordre :

### 1. Initier la demande

Aller dans « **Votre parcours d'accréditation** » et cliquer sur « Rejoindre ou créer une équipe médicale »

#### Votre parcours d'accréditation

Accueil > Votre parcours d'accréditation

Votre Organisme Agréé Haute Autorité de Santé Aides disponibles

Engagement dans la démarche N° de la demande d'engagement 700  
Date de demande d'engagement 13/11/2007 Etat de la demande accepté Date de l'état 16/12/2007  
[Voir votre demande d'engagement](#) [Télécharger votre attestation d'engagement](#)

Situation actuelle du médecin  
**Le médecin est actuellement Accrédité** [Télécharger votre dernier certificat d'accréditation](#)  
**Rejoindre ou créer une équipe médicale**

### 2. Choisir l'équipe

#### Accréditation des équipes médicales

Déroulement de l'engagement en équipe

**Engagement en équipe**

Condition préalable en équipe

.....

**Rejoindre une équipe existante**

Condition préalable pour rejoindre une équipe

.....

Quand rejoindre une équipe ?

Imprimer

☒ J'ai pris connaissance du déroulement de l'accréditation en équipe

Liste des équipes

☐ Je souhaite créer une équipe  
☒ Je souhaite entrer dans une équipe existante

Retour **Valider le choix**

**Choisir l'équipe :**

1. Cocher pour attester avoir pris connaissance
2. Sélectionner le nom de l'équipe à rejoindre
3. Cocher pour rejoindre une équipe
4. Valider le choix

Figure 2. Rejoindre une équipe. Document de la Haute Autorité de santé disponible sur le site : <https://www.has-sante.fr/>.



| HAS<br>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ<br>MSP / SIAM2 / EQ | REJOINDRE UNE EQUIPE<br><i>Mode opératoire destiné au médecin souhaitant rejoindre une équipe</i> | Date : 29/08/2017<br>V2.0 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

### 3. Finaliser l'adhésion

#### Adhésion à l'équipe

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Votre spécialité                 | Cardiologie interv. |
| Organisme agréé de la spécialité | Cardiorisq - ODP2C  |
| Votre équipe                     | Eq                  |
| Vous                             | Dr                  |

Message d'invitation

Acceptez-vous de rejoindre mon équipe ?

☐ En cochant cette case, j'accepte mon adhésion à l'équipe

☐ J'accepte de partager mes données de correspondance (email, téléphone) avec les autres membres de l'équipe

☐ Je ne souhaite pas entrer dans l'équipe

[Décider plus tard](#)

**Informations :**

1. Nom de l'équipe
2. Message du référent de l'équipe

**Choisir l'équipe :**

1. Cocher pour confirmer mon adhésion
2. Valider le choix ou décider plus tard

NB : Les dates de la démarche individuelle sont modifiées pour correspondre à celles de l'équipe

Valider

En acceptant de rejoindre une équipe, j'accepte que les dates de ma démarche individuelle soient modifiées pour correspondre à celle de l'équipe

[Oui](#) [Non](#)

#### Accréditation des médecins et des équipes médicales

Accueil

Votre Organisme Agréé Haute Autorité de Santé Aides disponibles

Votre Situation

Votre programme annuel

Votre équipe: Equipe (Votre demande d'adhésion est en attente d'acceptation)

Figure 2. (Suite)

Si vous êtes intéressés, déterminez dans votre équipe un référent.

## Comment créer votre équipe en tant que médecin référent

### Conditions

Pour créer une équipe, un médecin doit être engagé ou accrédité et ne pas déjà faire partie d'une équipe. Le médecin à l'origine de la demande de création est identifié comme référent et les autres médecins sont identifiés comme membres de l'équipe. Une équipe a un et un seul référent. Pour entrer dans une équipe un médecin doit être invité par le référent ou faire une demande d'entrée dans l'équipe et ne doit pas être en période de bilan.

La composition de l'équipe est validée par l'expert de l'organisme agréé. Une fois que l'équipe est accréditée, seul des médecins accrédités pourront la rejoindre. La composition de l'équipe ne peut pas être changée en phase de bilan de l'équipe.

### Modalités

Voir la fiche pratique 1 (Fig. 1).

## Comment entrer dans une équipe ?

### Conditions

Pour pouvoir entrer dans une équipe il faut :

- être engagé (si l'équipe n'est pas encore accréditée) ou accrédité ;



- être de la même spécialité ;
- ne pas être déjà dans une autre équipe ;
- ne pas être en période de bilan.

### Modalités

Voir la fiche pratique 2 ([Fig. 2](#)).

### COMMENT FAIRE EN CAS DE PROBLÈME ?

Contacter les gestionnaires de l'OAAFU ([secretariat@urorisq.org](mailto:secretariat@urorisq.org)).

### Remerciements

Remerciements à la HAS pour l'autorisation d'utilisation des fiches pratiques.

#### Points essentiels à retenir

- L'accréditation en équipe est une manière plus cohérente de valider cette démarche volontaire de gestion des risques.
- Le programme OA AFU de l'accréditation en équipe comporte annuellement la déclaration d'un EIAS par membre de l'équipe, le suivi et l'évaluation de deux recommandations, la participation à une activité de formation et une activité d'évaluation de pratique obligatoire spécifique d'équipe.
- Il faut choisir un référent d'équipe qui sera l'interlocuteur avec l'organisme d'accréditation et l'expert qui gèrera l'équipe.

#### Déclaration de liens d'intérêts

Les auteurs déclarent ne pas avoir de liens d'intérêts.